

## Különjáratok személyszállítás általános feltételei

### 1. A megrendelés általánosan alkalmazott feltételei

- A különjárat szóban vagy írásban megrendelhető olyan időpontban, hogy a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** a **KÜLÖNJÁRATI MEGRENDELŐ** elfogadásának visszaigazolását vagy elutasítását időben megadhassa. A különjáratok igénybevételi feltételeiről és díjszabásáról a megrendelő és a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** a megrendeléskor állapodik meg.
- Az út elszámolása feladat teljesítése után 30 napon belül esedékes. A kalkulált és a számlázott díj eltérhet egymástól.
- A buszok érvényes műszaki vizsgával rendelkeznek, műszaki állapotuk a közúti közlekedésnek megfelelnek.
- Amennyiben a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** más komfortfokozatú autóbust állít ki, mint a megrendelőnek szerepel, az ügyfélnek (megrendelő) nyilatkozni kell arról, hogy a módosítást elfogadja.
- A különjárat elvégzését a megrendelő, vagy megbízottja aláírásával igazolja a menetlevélen.
- Többnapos út esetén a megrendelőnek kell gondoskodnia a gépkocsivezető(k) szállásáról (külön ágyas szobában), ellátásáról.
- A busz csak aszfaltos, szilárd felületű úton közlekedhet. Egyéb (pl.:zúzott kő ,homok) minőségű út használata tilos!
- Az utazáshoz minden utas maximum **1 db poggyászt (max20kg-ig)** és **1 db kézipoggyászt** hozhat magával. Az esetlegesen felmerülő túlsúlyból eredő kárt a megrendelőnek kell a helyszínen kifizetni.
- Kést, éles szúró tárgyat, üveges italt tilos az utastérbe vinni.

### 2. A díjszámítás során általánosan alkalmazott szabályok

- **A díjszámítási idő:** a garázsból (telephelyről) indulástól, a garázsba (telephelyre) visszaérkezésig eltelt idő. Minden megkezdett órát teljes órára kell felkerekíteni.
- **A díjszámítási távolság:** a garázsból (telephelyről) indulástól, a garázsba (telephelyre) visszaérkezésig megtett kilométer. Minden megkezdett kilométert teljes kilométerre kell felkerekíteni.
- A különjárat által megtett kilométer-távolságot az autóbusz kilométer számláló szerkezetének állása alapján kell megállapítani. Ha a kilométer számláló szerkezet útközben meghibásodik a kilométer távolságot a mindenkor legújabb kiadású úthálózati térkép alapján kell kiszámítani.
- A különjárat teljesítése során felmerülő autópálya-használati, parkolási és kompdíjak a megrendelőt terhelik.

### 3. A 72 óra vagy ennél rövidebb időtartamú különjáratért a díjat

vagylagos (alternatív) számítással úgy kell megállapítani, hogy az autóbusz típusára érvényes óra- vagy kilométerdíjat meg kell szorozni a díjszámítási idővel, illetőleg a díjszámítási távolsággal. A két eredmény közül a magasabb díjat kell a megrendelő felé felszámítani. A fizetendő díj autóbuszonként nem kevesebb, mint a legcsekélyebb díj. (Ha a különjáratot – ugyanazon személyekből álló csoport szállítása céljából – egy nap folyamán többször kell kiállítani, a legcsekélyebb díjat a napi szállítások befejezése után, egyszer lehet felszámítani.)

### 4. A legcsekélyebb díjtétel 100 km/nap.

### 5. Magánszemélyek, vállalkozások és egyéb intézmények által rendelt különjáratok díjszabása

A különjáratért a díjat vagylagos (alternatív) számítással úgy kell megállapítani, hogy az autóbusz típusára érvényes óra- vagy eredmény közül a magasabb díjat kell felszámítani a megrendelő felé. A fizetendő díj autóbuszonként nem kevesebb, mint a legcsekélyebb díj.

### 6. Lemondás

- Az út lemondásának mindig írásban (személyesen vagy postán) kell történnie. A lemondás attól a dátumtól érvényes, amikor azt a **Móra-Tourist Nonprofit Kft** kézhez veszi.
- Az utazás megkezdése előtti 30 napon kívüli lemondás díjmentes. Ha a Megrendelő 30 napon belül mondja vissza a részvételt, úgy a következő szturnó díjak érvényesek:
  - 30-21 napon belüli lemondás esetén a kalkulált díj 50 %- a
  - 20-15 napon belüli lemondás esetén a kalkulált díj 65 %- a
  - 14-8 napon belüli lemondás esetén a kalkulált díj 80 %- a
  - 7 napon belüli lemondás, valamint a meg nem jelenés esetén a teljes kalkulált díj 100 %- a.

Semminemű visszatérítés nem illeti meg azt a Megrendelőt, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevél-, vízum-, deviza-, vám-, stb.) előírásokat nem tartotta be.

### 7. Visszafizetés feltételei

- Az a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni. Mentésül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.
- Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről.
- Ha vis major, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb. az utazást befolyásolják vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek a Megrendelőt terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a **Móra-Tourist Nonprofit Kft.** kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó.

### 8. Kárrendezés

A Megrendelő/utas, amennyiben kárt okoz a járműben, köteles a kár illetve a takarítás összegét számla ellenében megtéríteni.

### 9. Vezetési és Pihenőidők

A különjárat feladat teljesítése során a nemzetközi **AETR** előírásai és szabályai vonatkoznak a vezetési és pihenőidők betartására.